

*effective*

# **Valdichiana senese**

Analisi delle recensioni pubblicate su Booking, Google e TripAdvisor

# Obbiettivo dell'analisi

Capire come i visitatori valutano l'offerta turistica dell'Ambito

# Oggetto dell'analisi

**309199** recensioni (02/2002-05/2023) relative a **613** poi

Cibo: **294** / Alloggio: **283** / Attrazioni: **90**

Analisi: ultimo anno (05/2022-05/2023) vs anno precedente (05/2021-05/2022)

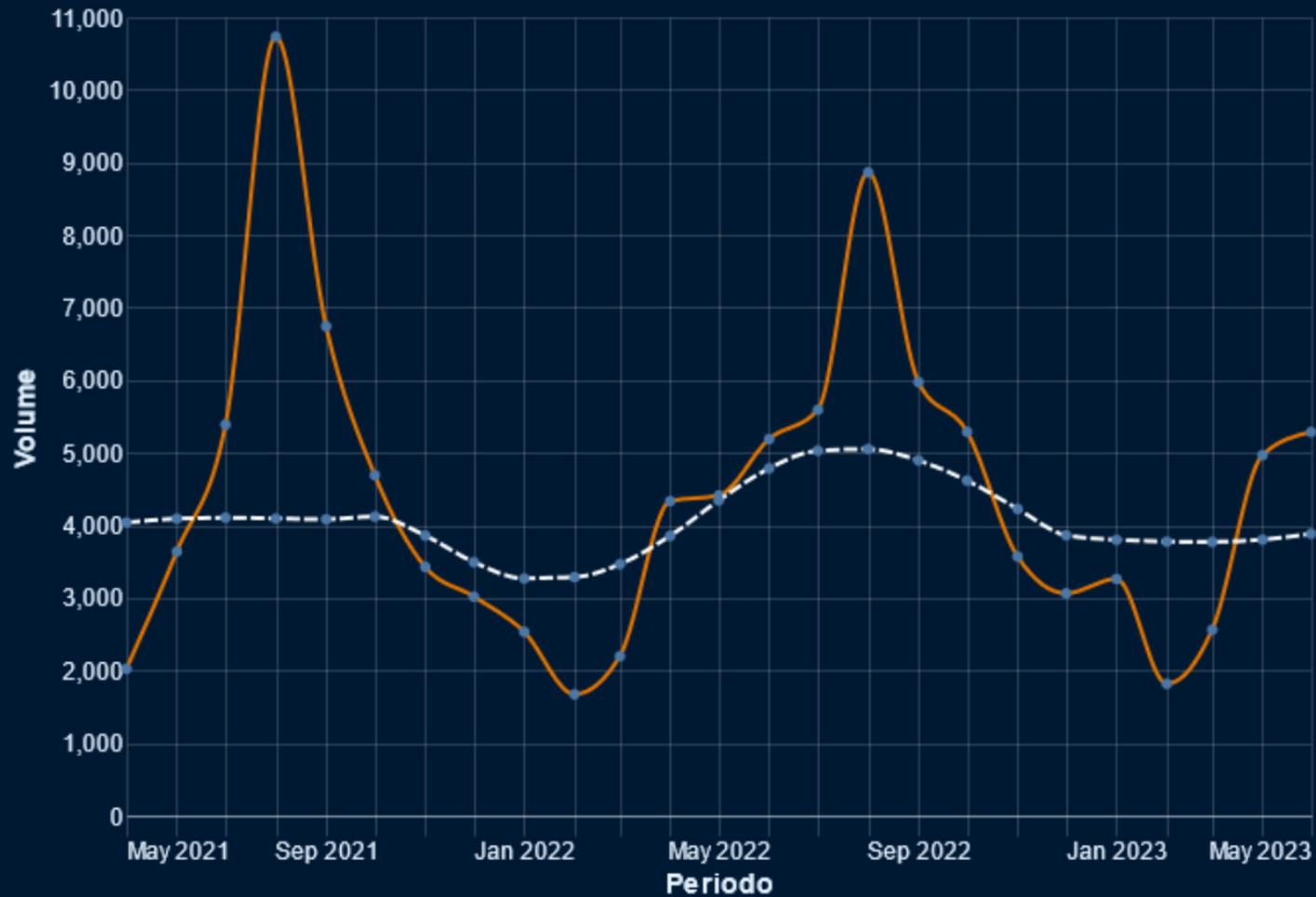


# Volume complessivo delle recensioni

**55553** recensioni: **+5%** rispetto all'anno precedente

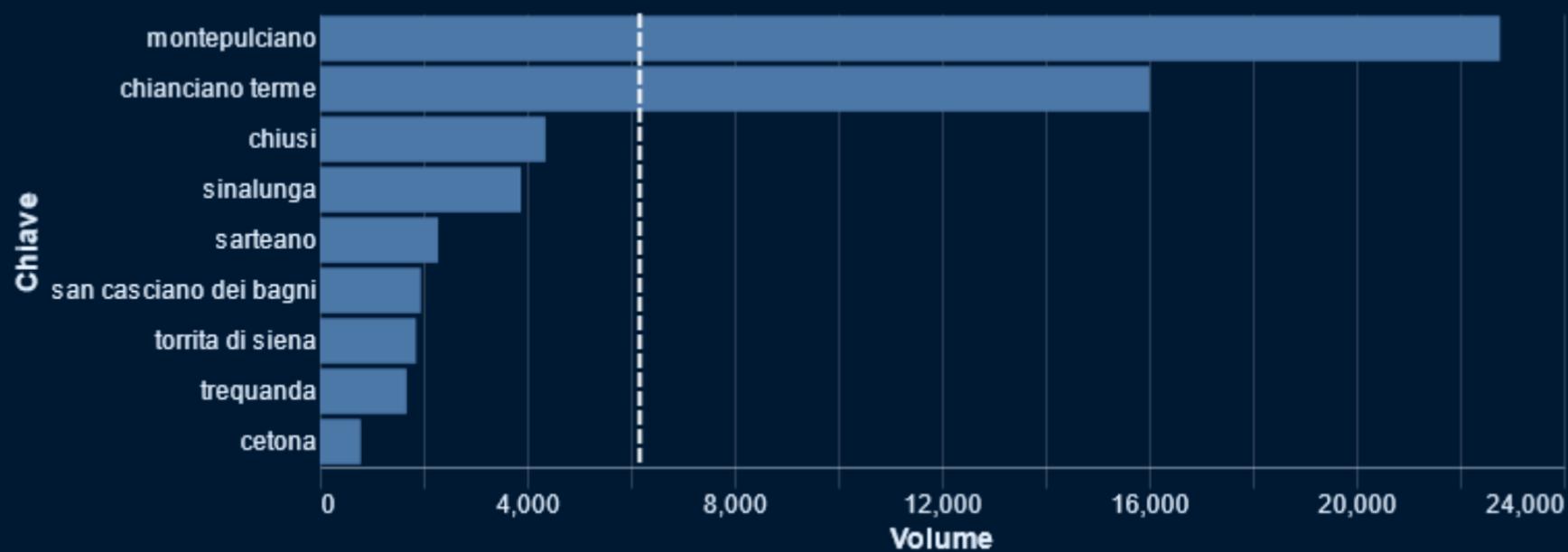
# Andamento del volume delle recensioni

**Stagionale:** i mesi estivi hanno più recensioni. Distribuzione più omogenea rispetto all'anno precedente.



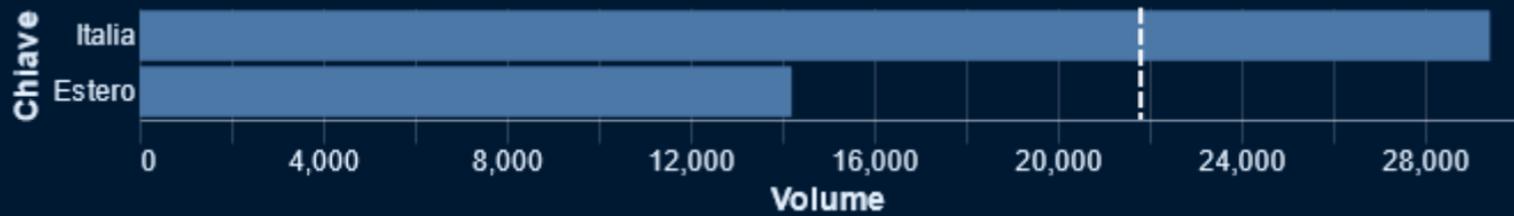
# Distribuzione delle recensioni per comune

**Montepulciano + Chianciano Terme: oltre il 70%** delle recensioni totali



# Provenienza dei visitatori

Più italiani che stranieri ma stranieri in aumento: **+67%**

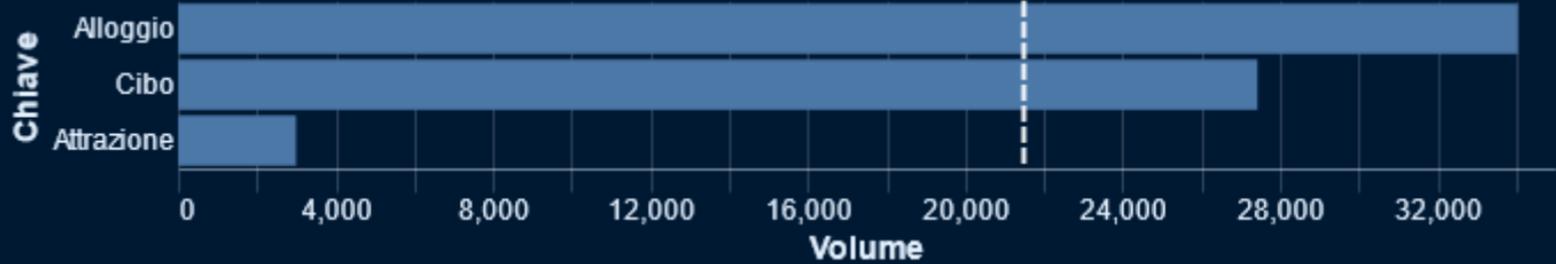


# Lingua delle recensioni

Lingue straniere più frequenti: inglese, il tedesco, il francese, lo spagnolo e il polacco

# Distribuzione delle recensioni per categoria

alloggio (34045) > cibo (27427) > attrazione (2995).



# Nps e rating delle recensioni

Nps: **51.18 (+2%)**

Rating: **4.38**

# Andamento dell'nps

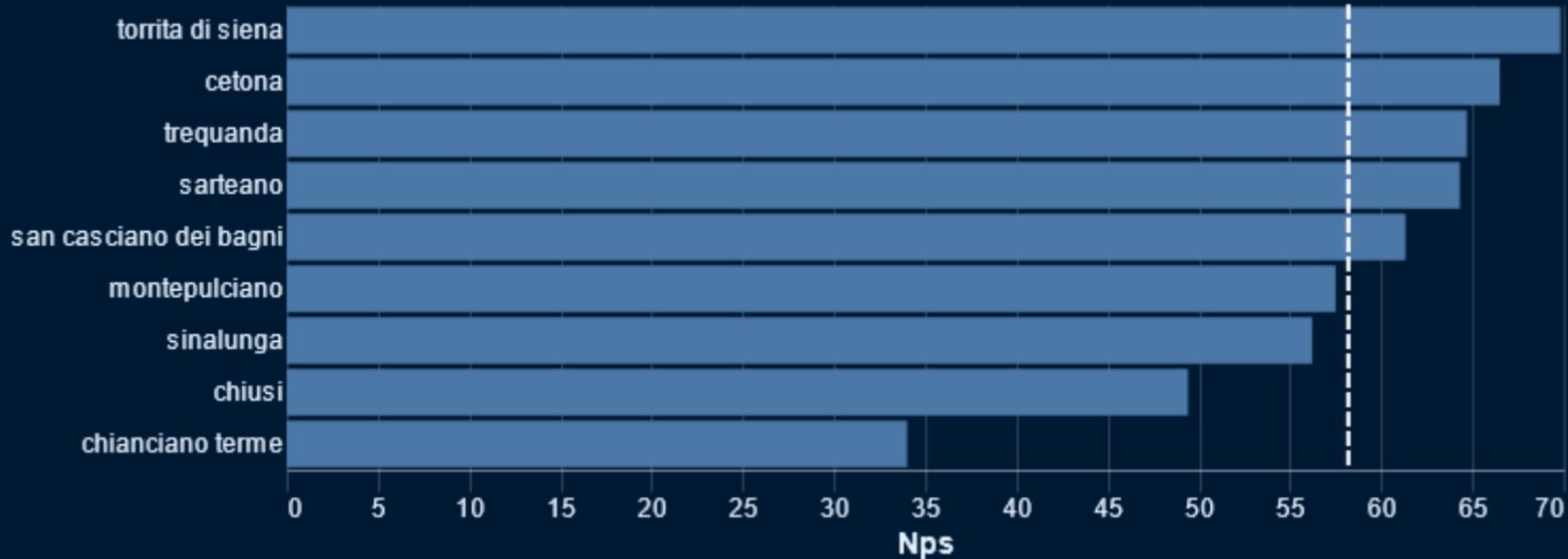
Inversamente correlato all'andamento del volume



# Nps per comune

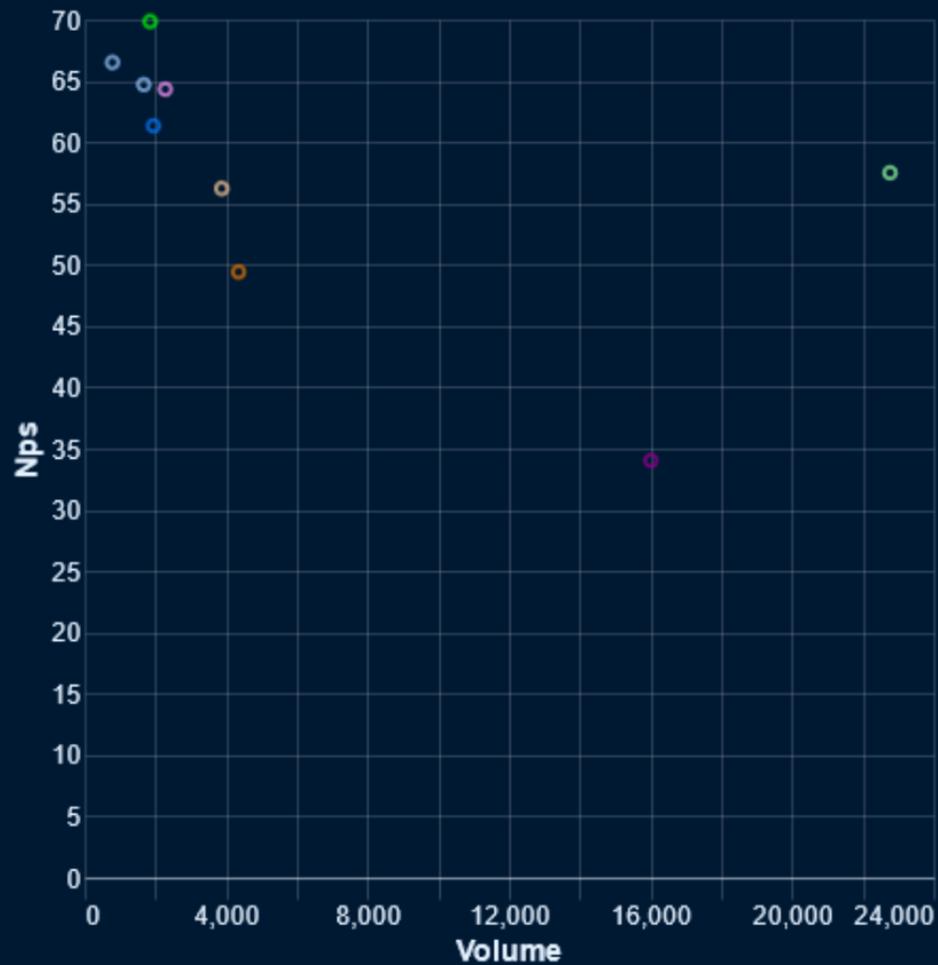
Nps più alto nei comuni con meno recensioni

Chiave



# Nps vs volume

Montepulciano top performer



### Chiave

- cetona
- chianciano terme
- chiusi
- montepulciano
- san casciano dei bagni
- sarteano
- sinalunga
- torrita di siena
- trequanda

# Nps per provenienza

Stranieri più generosi degli italiani: **58.85** vs 45.77

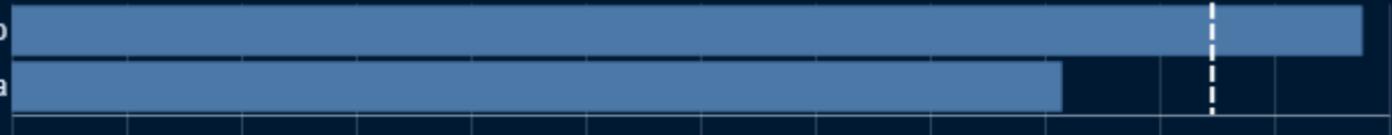
**Chiave**

Estero

Italia

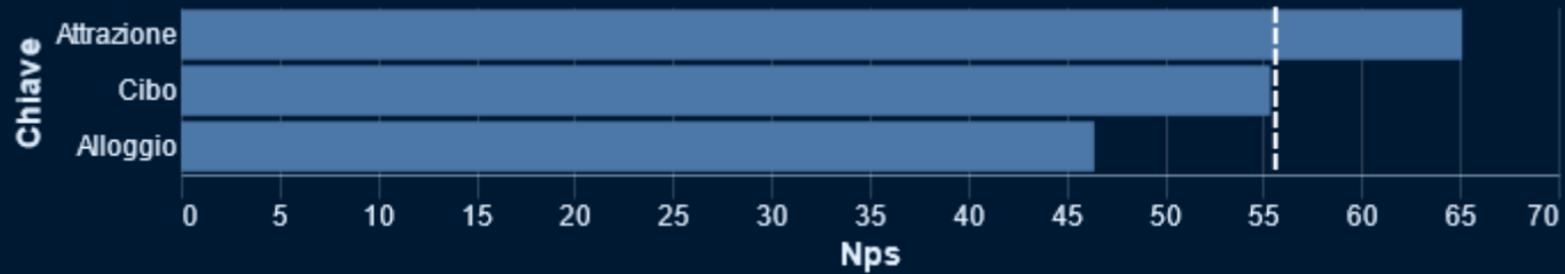
0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60

**Nps**



# Nps per categoria di poi

Miglior categoria: **attrazioni**



# Punti di forza delle attrazioni

| <b>Comune</b>    | <b>Poi più apprezzati</b> | <b>Parole chiave</b>   |
|------------------|---------------------------|--|
| Cetona           | Cetona borgo d'Italia     | cetona, guida, archeologico, borgo, grotta, parco, piazza, museo, interessante, visita               |
| Chianciano terme | Museo archologico         | reperito, museo, video, etrusco, ricostruzione, civiltà, volontario, percorso, etruschi, esposizione |

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| Chiusi                 | Museo archologico                                       | labirinto, museo, porsenna, etrusco, reperto, cattedrale, guida, interessante, romano, torre |
| Montepulciano          | Tempio di San Biagio                                    | sotterraneo, degustazione, tour,tasting, cantina, storia, winery, guidare                    |
| San Casciano dei bagni | Borgo   | borgo, terme, bello  |
| Sarteano               | Castello di Sarteano;<br>Tomba della Quadriga Infernale | castello, quadriga, infernale, presepio, sarteano, custode, tomba, visitabile, mostra, museo |
| Torrita di Siena       | Parco il Tondo  | camminata, bello, adatto   |

---

Trequanda

Pieve di Santo Stefano  
a Cennano

visita, affascinante, tesoro, magico

---

Sinalunga

Borgo, Palazzo  
 Pretorio

atmosfera, torre, grande, piazza

# Categorie più recensite per provenienza

Gli stranieri recensiscono più di frequente la categoria alloggio: **+53%**

Gli italiani recensiscono più di frequente la categoria cibo: **+32%**

# Categorie più recensite per comune

Posizionamento dei comuni coerente con la struttura dell'offerta

- > Montepulciano: attrazione (+16%)
- > Chianciano Terme: alloggio (+21%)
- > Sinalunga: cibo (+19%)
- > Torrita di Siena: cibo (+17%)
- > Trequanda: cibo (+13%)
- > San Casciano dei Bagni: alloggio (+11%)

## Key takeaways

- > +5 di recensioni rispetto all'anno precedente
- > +67% di recensioni pubblicate da stranieri, anche se restano meno di quelle pubblicate da italiani
- > in generale un risultato più che buono, stabile, per nps e rating
- > le recensioni pubblicate da stranieri sono più positive sia quest'anno sia il precedente
- > i poi di categoria "cibo" hanno in media più recensioni
- > Montepulciano ha un buon risultato pur avendo il numero più alto di recensioni. Anche questo dato è stabile
- > più recensioni stranieri per gli alloggi, più recensioni italiane per il cibo

- > i comuni sono caratterizzati rispetto a alloggio, attrazioni e cibo in modo coerente con la struttura dell'offerta

*æffective*

*Trasformiamo le opinioni in valore*

[www.aeffective.it](http://www.aeffective.it) - [contatti@aeffective.it](mailto:contatti@aeffective.it)