

NOME COGNOME



CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Cellulare

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Periodo (da – a)

• Nome e indirizzo datore di lavoro

TORELLI GRAZIA
TRLGRZ58M60C608A

TORELLI GRAZIA

Via 29 Giugno n. 15 - 53042 Chianciano Terme (Siena) Italia

(+ 39) 340 7007813

g.torelli@terresiena.it

Italiana

Chianciano Terme 20 agosto 1958

Dal 1 novembre 2011 ad oggi

Amministrazione Provinciale Siena

Settore Cultura, Scuola, Welfare, Promozione del Territorio e Turismo
Servizio Turismo e promozione, Termalismo.

Esperto servizi amministrativo-contabile D4 con contratto a tempo indeterminato

Esperto in strategie di marketing territoriale e di destinazione, comunicazione turistica on line (web e social) -

Posizione Organizzativa con responsabilità di procedimento nella progettazione e gestione dei progetti turistici tematici e per target delle Terre di Siena, (mobilità dolce e sostenibile, treno natura, turismo per famiglie con bambini, accessibilità universale, montagna, sport), Sistema termale provinciale, prodotto congressuale provinciale, rete dei punti di informazioni provinciali, società partecipate

Responsabile del Peg del servizio con gestione e redazione atti amministrativi, imputazioni di spesa,

** per maggiori dettagli si allega l'estratto delle funzioni assegnate di cui all'atto di organizzazione del settore

Dal 1 settembre al 31 ottobre 2011

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

Commissario liquidatore

Rappresentante legale

Dal 19 marzo 2007 al 31 agosto 2011

Amministrazione Provinciale Siena

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana

Direttore a tempo determinato – contratto di lavoro a tempo pieno

Rappresentante legale dell'Apt, responsabile dell'elaborazione e attuazione dei programmi dell'Agenzia e pieni poteri di amministrazione.

Dal 1 luglio 2000 al 18 marzo 2007

Amministrazione Provinciale Siena

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agenzia per il Turismo Chianciano Terme Val di Chiana
 Esperto Servizi Amministrativo-contabili contratto a tempo indeterminato
 Posizione Organizzativa "Amministrazione, contabilità, segreteria, promozione e comunicazione" (incarico dal 24.3.2004 al 31.12.2006 e dal 11.01.2007 al 18.3.2007)

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 giugno 1999 al 30 giugno 2000
 Regione Toscana
 Apt Chianciano Terme Val di Chiana
 Esperto Amministrativo Contabile contratto a tempo indeterminato
 Responsabile UOC Direzione

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 30 dicembre 1982 al 31 maggio 1999
 Comune di Chianciano Terme

Contratto a tempo indeterminato
 Esperto Amministrativo/Contabile – Responsabile del Settore Economico-Finanziario e servizi ad esso collegato (economato, tributi, personale) da 11 agosto 1997 a 31 maggio 1999
 Istruttore Amministrativo – Responsabile servizio Segreteria- Affari Generali e incarico di Segreteria del Sindaco da 1 novembre 1987 a 10 agosto 1997
 Collaboratore Professionale Amministrativo c/o Ufficio Tecnico Comunale – da 30 dicembre 1982 a 31 ottobre 1987

Altre esperienze lavorative-professionali

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 maggio 2006 al 31 gennaio 2007
 Comune di Trequanda
 Servizio Economico Finanziario e Tributi
 Incarico professionale di consulente
 Coordinamento e organizzazione dell'attività di recupero tributi comunali

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 9 ottobre al 31 marzo 2004
 Comune di Trequanda
 Servizio Economico Finanziario e Tributi
 Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
 Responsabile del Servizio Ragioneria, Tributi, Economato, gestione risorse umane

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 11 dicembre 2000 per tre mesi e dal 1 agosto 2001 per due mesi
 Comune di Torrita di Siena
 Servizio Economico Finanziario e Tributi
 Esperto Servizi Amministrativo-contabili con comando part-time da Provincia
 Posizione Organizzativa "Servizio economico finanziario, tributi, personale"

ALTRI INCARICHI PROFESSIONALI

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore

ottobre 2014
 Saiter srl
 Agenzia di formazione

- di • Tipo impiego Docente Corso " Wellness per operatori del settore termale"
- Principali mansioni e responsabilità Docente di "Storia del termalismo e Territorio – il sistema termale provinciale"

- Periodo (da – a) **ottobre 2014**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
 - Tipo di impiego Docente Corso "Wellness aggiornamento degli operatori da impiegare nelle strutture termali"
- Principali mansioni e responsabilità Docente di "Storia e Territorio e elementi di comunicazione"

- Periodo (da – a) **Marzo – luglio 2014**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Eurobic Toscana Sud Srl
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
 - Tipo di impiego Docente Corso "Tecnico superiore per la valorizzazione dei prodotti territoriali"
- Principali mansioni e responsabilità Docente di ""Legislazione del settore turismo"

- Periodo (da – a) **marzo 2014**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa La Sfinge e Me-tri-ca Formazione cooperazione
 - Tipo di azienda o settore Agenzia di formazione
 - Tipo di impiego Docente Corso " Turismo accessibile per operatori del turismo"
- Principali mansioni e responsabilità Docente di "UF Contestualizzazione del fenomeno – aspetti legislativi, economici, storici e culturali – potenzialità del segmento di mercato e di "UF Gli ambiti progettuali del turismo accessibile"

- Periodo (da – a) **Ottobre 2013**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Comitato Provinciale Arci di Grosseto
 - Tipo di azienda o settore Associazione
 - Tipo di impiego Docente Corso "Benvenuti in Maremma"
- Principali mansioni e responsabilità Docente di ""La Maremma fra innovazione e storia – L'evoluzione del sistema termale e del benessere"

- Periodo (da – a) **Marzo 2013**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa Saiter Confcommercio
 - Tipo di azienda o settore Srl
 - Tipo di impiego Docente Corso Receptionist - la prenotazione nelle strutture ricettive e congressuali senesi
- Principali mansioni e responsabilità Docente di "organizzazione delle strutture ricettive e congressuali"

- Periodo (da – a) **Marzo/aprile 2013**
 - Nome e indirizzo datore di lavoro Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi

- Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Srl
Docente Corso Progettazione offerte turistiche
- Docente di "Legislazione del turismo europea, nazionale e regionale" e di "Progettazione offerte – promozione e comunicazione"
-
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Novembre 2012/gennaio 2013**
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi
Srl
Docente Corso Agroform.Pro – la valorizzazione dei prodotti agroalimentari
- Docente di "promozione, valorizzazione e commercializzazione dell'agroalimentare di eccellenza – produzioni e tipicità agroalimentari del territorio, normativa denominazione origine, marchi e altri tipi di certificazione"
-
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dicembre /gennaio 2013**
Agenzia Formativa Eurobic Toscana Sud Poggibonsi
Srl
Docente Corso GR Tour – tecnico della progettazione definizione e promozione di piani di sviluppo turistico e promozione del territorio
- Docente di "politiche e strategie di marketing e costruzione del prodotto turistico integrato"
-
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno/luglio 2012**
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi
Srl
Docente Corso Promoter "E.Tour – web Marketing e commerce"
- Docente di "politiche e strategie di marketing"
-
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno – luglio 2012**
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi
Srl
Docente Corso di aggiornamento "CO:WELL competenze per il wellness
Docente nelle materie "il termalismo italiano e il sistema termale provinciale"
-
- Aprile 2012**
Università Bocconi di Milano
Relatore al convegno internazionale "Terme e Turismo – un binomio per la qualità della vita"
-
- Periodo (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Giugno/luglio 2011**
Agenzia Formativa La Sfinge Chiusi
Srl
Docente Corso Promoter "competenze per la promozione del territorio"
Docente di "Legislazione turistica e servizi territoriali"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2010 – febbraio 2011

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi

centro europeo di impresa e innovazione

Docente Corso di aggiornamento per guide turistiche

Docente nelle materie "legislazione turistica nazionale e regionale, il termalismo italiano e il sistema termale provinciale"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo ente
 - Tipo di impiego

2011

Regione Toscana

Relatore a Town Meeting per la formazione del piano regionale di sviluppo economico

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno-ottobre 2009

Eurobic Toscana Sud Poggibonsi

centro europeo di impresa e innovazione

Docente nel Corso "Tecnico Guida ambientale escursionistica"

Docente nelle materie "Legislazione turistica e marketing del turismo"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio – giugno 2009

Istituto Superiore Statale Poliziano Montepulciano

Agenzia Formativa Poliziano

Docente nel Corso "Esperto per progettazione itinerari turistici integrati ed ecosostenibili nella valdichiana senese"

Docente nelle materie "Analisi del territorio, Tecniche di comunicazione, marketing del turismo, tradizioni locali"

- Periodo (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio –aprile 2007

Consorzio La Sfinge Chiusi

Agenzia Formativa

Docente nel Corso Formatur rivolto alle aziende agrituristiche della Valdichiana senese

Docente nelle materie "Legislazione turistica, normativa agriturismo, promozione del territorio rurale"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA

Laurea in GIURISPRUDENZA (vecchio ordinamento)

- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE F.REDI MONTEPULCIANO

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2014

La Scuola Anci Toscana

Corso di formazione "Le Società Partecipate"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

2012

TiForma – consulenza e formazione

Corso di formazione "procedure negoziate senza previa pubblicazione del bando a seguito del Codice degli Appalti"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2011**
- Centro Studi Enti Locali
- Corso "I nuovi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari per gli enti locali"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2011**
- Paideia Consulenza e Formazione
- Corso "I pagamenti della pubblica amministrazione dopo la Legge 217/2010"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2010**
- Altalex Formazione
- Master Breve in Diritto del Turismo

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2010**
- Centro Studi Enti Locali
- Corso "L'attribuzione di incarichi esterni alla luce della riduzione dei costi previsti dalla manovra 2010"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2009**
- Toscana Promozione e TTG Italia
- Corso " Destination Management " per acquisizione competenze professionali e conoscenze tecniche riferite a Fondamenti di marketing turistico – marketing dei distretti turistici – tourism experience design e management – ordine destination branding – green marketing e turismo responsabile - ATTESTATO DI QUALIFICA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2009**
- Paideia Consulenza e Formazione
- Seminario Formativo "la regolarità fiscale della documentazione di spesa"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2008**
- Regione Toscana e Toscana Promozione
- Seminario Formativo di base per Turismo Congressuale per personale Convention Bureau e Apt Toscane

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
- 2006**
- Business School – scuola di direzione aziendale per piccole e medie imprese
- Corso "L'impresa come sistema delle risorse umane"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

2005
SDA Bocconi Milano

- Qualifica conseguita

Corso "Il sistema turistico locale"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

2001
Scuola di specializzazione per funzionari e dirigenti pubblici – università degli studi di Siena
Corso di formazione "la semplificazione amministrativa"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

2000
Scuola delle Autonomie Locali
Corso "le sponsorizzazioni dell'attività e dei progetti degli enti locali"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita

Anno accademico 1999/2000
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali
Corso "Il Marketing turistico: strumenti per lo sviluppo del territorio"

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
SUFFICIENTE
SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

buono
sufficiente
sufficiente

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.

Gli anni lavorati in qualità di Responsabile del Servizio, di Posizione Organizzativa e di Direttore hanno visto tra i miei compiti principali la gestione della promozione e della comunicazione turistica compresi i rapporti interni ed esterni con i vari referenti. Ho lavorato in continua interazione con enti istituzionali e relativi rappresentanti amministrativi, politici e non, e con aziende pubbliche e private. In questi anni ho avuto continue relazioni professionali con altri Direttori delle Apt toscane con i quali mi sono coordinata per la progettazione e l'attuazione di progetti provinciali, interprovinciali e regionali, sempre portati a compimento.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad esempio: coordinamento e/o amministrazione di persone, progetti, bilanci. Sul posto di lavoro, in attività di volontariato, a casa, ecc.

In tutti gli anni lavorativi sono riuscita a creare un team di lavoro nel settore "comunicazione e promozione" interno della struttura, garantendo al personale formazione e aggiornamento professionale. Questo ha consentito di ottenere risultati positivi nell'attuazione dei programmi annuali e pluriennali e di raggiungere gli obiettivi affidatimi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CONOSCENZA SISTEMI OPERATIVI WINDUS 98/2000/NT/XP E SISTEMI OPERATIVI OFFICE-WORD, EXCEL, OUTLOOK, POWER POINT.

Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.

CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI PROMO-COMMUNICATION ON LINE
CONOSCENZA DEGLI STRUMENTI DI SOCIAL MEDIA MARKETING

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente
indicate.

**Presidente del Collegio dei Revisori dell'Associazione Nazionale Comuni
Termali e Segretario generale nazionale dell'Associazione negli anni 1990-1998**

PATENTI

PATENTE DI GUIDA CAT.B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Fotocopia carta identità

4 dicembre 2014

Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla Privacy

Torelli Grazia

