



PIANO TRIENNALE DELLA PERFORMANCE

- ANNI 2012-2014-

INDICE

PRESENTAZIONE DEL PIANO	3
SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI.....	3
L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE	4
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	5
L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE	16
ALBERO DELLA PERFORMANCE	18
IL PROGRAMMA DI MANDATO.....	19
GLI OBIETTIVI STRATEGICI	19
IL “CONSUNTIVO” DELLA PERFORMANCE: LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	19
CONCLUSIONI	20

PRESENTAZIONE DEL PIANO

Il Piano della Performance è un documento di programmazione triennale introdotto e disciplinato dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, meglio noto come "Riforma Brunetta". Tale normativa ha elaborato un nuovo sistema di valutazione dell'ente pubblico e dei suoi dipendenti, al fine del miglioramento della qualità dei servizi offerti ed alla crescita delle competenze professionali, nel quadro della massima trasparenza e pari opportunità in relazione ai risultati raggiunti ed alle risorse impiegate.

Il Piano della Performance va adottato in coerenza con i contenuti e gli strumenti delle linee programmatiche di mandato e della programmazione finanziaria e di bilancio, quali il bilancio annuale e pluriennale, la Relazione Previsionale e Programmatica, il Piano Esecutivo di Gestione, il Piano dettagliato degli obiettivi. Sulla base di tali elementi, Il Piano dovrà individuare gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi dell'Amministrazione comunale stessa ed indicare, con riferimento agli obiettivi finali ed alle risorse presenti, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'Amministrazione.

Si deve evidenziare che l'elaborazione di tale Piano è uno strumento strategico e comunicativo delle proprie linee di azione e dei propri obiettivi strategici e rappresenta un "compendio" degli strumenti di programmazione già normati dal TUEL 267/2000. Importante è inoltre sottolineare che, nella redazione del Piano stesso, l'amministrazione comunale ha inteso focalizzare l'attenzione sugli obiettivi predisposti nelle linee programmatiche di mandato. Pertanto, una rappresentazione logica della formazione del Piano è di seguito descritta:

- **PIANO DELLA PERFORMANCE**
- **PROGRAMMA DI MANDATO**
- **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA**
- **BILANCIO ANNUALE E PLURIENNALE**
- **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE**
- **PIANO DETTAGLIATO OBIETTIVI**

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI

Ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267, Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, il Comune è *l'ente locale che rappresenta la comunità locale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo.*

L'art. 118 della Costituzione, novellato dalla riforma del titolo V del 2001, in base al principio della sussidiarietà *c.d. Verticale*, attribuisce le funzioni amministrative in via ordinaria ai Comuni, in quanto ente più vicino ai cittadini, salvo che, per garantire un esercizio unitario delle stesse funzioni, non sia necessario, conferirle a Province, Città metropolitane, Regioni e Stato, in relazione ai principi di sussidiarietà, differenziazione ed adeguatezza.

Popolazione residente (ab.) 14496

Nuclei familiari (n.) 6071

Circoscrizioni (n.) 6

Frazioni geografiche (n.) 7

Superficie totale del Comune (ha) 16558

Superficie urbana (2) (ha) 382
Lunghezza delle strade esterne (3)(Km) 386
di cui: in territorio montano (4) (Km) 7
Lunghezza delle strade interne centro -
abitato (Km) 50
di cui: in territorio montano (4) (Km) 0

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Sindaco- **Andrea ROSSI**- Delega: Sanità, Urbanistica, Bilancio e Università

Giunta municipale

Luciano GAROSI – Vice Sindaco - Delega: Lavori Pubblici, Infrastrutture e Viabilità, Demanio e Patrimonio, Società Partecipate e Trasporti

Alessandro ANGIOLINI - Delega: Ambiente, Protezione Civile, Valorizzazione della Riserva Naturalistica del Lago di Montepulciano

Andrea BIAGIANTI - Delega: Personale, Formazione e Politiche del lavoro, Politiche Associazionismo giovanile, InformaGiovani, Aggiornamento Informatico, Comunicazione, Bravio delle Botti

Alice RASPANTI - Delega: Istruzione, Caccia e Pesca, Sport e Tempo libero, Partecipazione e Diritti del cittadino, Gemellaggi, Associazionismo

Franco ROSSI – Delega: Sviluppo Economico, Promozione del territorio, Attività Culturali

Tiziana TERROSI - Delega: Servizi sociali, Servizi alla famiglia e all'infanzia, Politiche dell'immigrazione, Politiche della casa

Consiglio Comunale e gruppi consiliari

Sindaco Andrea Rossi-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Lorenzo Bui-Ruolo: Presidente del Consiglio Comunale Centrosinistra per Montepulciano

Alessio Anatrini- Ruolo: CAPOGRUPPO Lista Centrosinistra per Montepulciano

Andrea Biagianti- Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Lorenza Duchini-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Tiziana Terrosi-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Andrea Bastregghi- Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Luciano Garosi-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Stefano Biagiotti-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Francesca Profili-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Gabriele Pericoli-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Michele Angiolini-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Massimiliano Guidotti-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Stefania Manganelli-Gruppo consiliare: Centrosinistra per Montepulciano

Piero Pitirra-Ruolo: CAPOGRUPPO Lista PDL - Berlusconi per Piero Pitirra

Valerio Coltellini-Gruppo consiliare: PDL - Berlusconi per Piero Pitirra

Daniela Acco-Gruppo consiliare: PDL - Berlusconi per Piero Pitirra

Valentina Ciolfi-Gruppo consiliare: PDL - Berlusconi per Piero Pitirra

Alessandro Stortoni-Gruppo consiliare: PDL - Berlusconi per Piero Pitirra

Piero Cappelli-Gruppo consiliare: CAPOGRUPPO Lista Rifondazione - Comunisti Italiani

Marco Belloni-Gruppo consiliare: CAPOGRUPPO Lista Insieme per Montepulciano

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

I dipendenti del Comune di Montepulciano ammontano a 108.

In base alla riorganizzazione di cui alla deliberazione della Giunta Comunale n. 296 del 28.12.2009, l'apparato amministrativo del Comune, il cui vertice è ricoperto dal Segretario Generale Direttore Generale Smilari Domenico, risulta suddiviso in 9 Aree, a loro volta articolati in Uffici ed Unità Organizzative semplici. Ogni Area è diretta da un Responsabile. L'organigramma al 01/01/2012 è così formato.

ORGANIGRAMMA

COSA FACCIAMO

Le funzioni essenziali del Comune sono quelle descritte dal Tuel approvato con D.Lgs.n. 267/2000.

Di seguito vengono descritte sommariamente le funzioni esercitate da ciascuno delle 9 Aree, di cui è composta l'organizzazione comunale.

SEGRETARIO GENERALE – DIRETTORE GENERALE

AREA AMMINISTRATIVA

COMUNICAZIONE
STAMPA

PIANIFICAZIONE
FONDI REG./COM.

RISORSE UMANE E
RELAZIONI SINDACALI

SERVIZIO
SEGRETERIA GENERALE

→ Commissione Mandamentale
Atti Consiglio/Giunta Comunale (delibere)
Gestione Determine
Personale
Assicurazioni
Ufficio Gare/Contratti
Ufficio Legale
Staff Sindaco
Staff Segretario Generale/D.G.

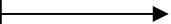
AREA
AFFARI GENERALI

SPIC

CONTROLLO DI
GESTIONE E

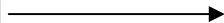
SERVIZIO SISTEMI
INFORMATIVI

AFFARI GENERALI URP



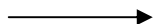
- Protocollo/Archivio
- Notifiche/Albo Pretorio
- Centralino/Accoglienza
- Controllo interno
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Sportello per il Cittadino

SERVIZI DEMOGRAFICI

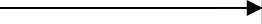


- Anagrafe/Stato Civile
- Elettorale
- Leva
- Statistica

ATTIVITA' PRODUTTIVE



- Attività Produttive
- SUAP
- Promozione del territorio
- Farmacia



- Servizi sociali
- Assistenza Anziani
- Politiche per l'infanzia
- Asilo Nido
- Sport/Tempo Libero
- Verifica pagamenti servizi di competenza
- Pubblica Istruzione
- Assistenza Scolastica
- Trasporto Alunni
- Attività culturali/Teatro
- Biblioteca Comunale
- Museo
- Politica della casa
- Politiche Giovanili

AREA
FINANZIARIA

SERVIZI PUBBLICI
IN CONCESSIONE

CONTROLLO DI
GESTIONE

SERVIZIO FINANZIARIO
ED ECONOMATO

- Programmazione/bilancio
- Contabilità
- Tesoreria
- Ricorsi al credito
- Economato
- Beni immobili (Affitti)
- Personale (economico UPA)
- Inventario

SERVIZIO TRIBUTI/ENTRATE

- Recupero crediti
- I.M.U./T.I.A./Lampade votive
- Tributi Locali
- Concessioni cimiteriali

AREA
AMBIENTE

SERVIZI PUBBLICI IN
CONCESSIONE

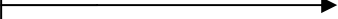
SERVIZIO
AMBIENTE/ECOLOGIA



- Gestione Ciclo Rifiuti
- Gestione Ciclo Acque
- Ecologia
- Trasporti

AREA
URBANISTICA/EDILIZIA

SERVIZIO
URBANISTICA



Cave
Urbanistica
Pianificazione
S.I.T.
V.I.A.

SERVIZIO
EDILIZIA PRIVATA

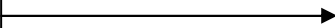


Edilizia Privata

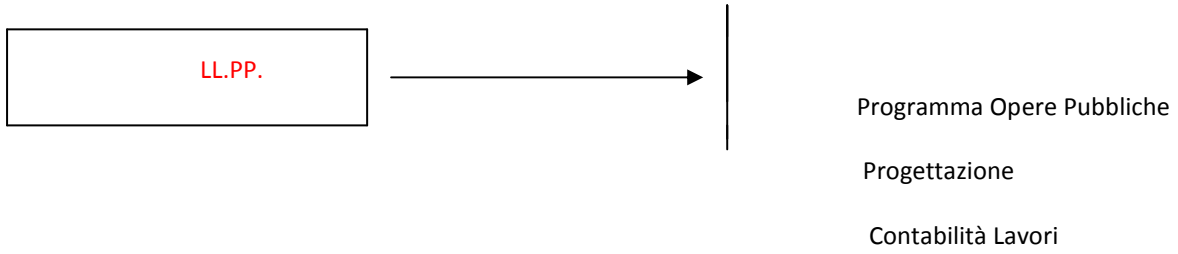
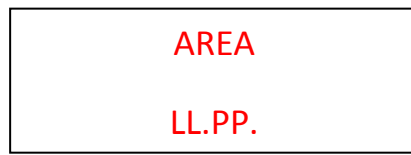
AREA
MANUTENZIONI

SERVIZI PUBBLICI
IN CONCESSIONE

SERVIZIO PATRIMONIO
SERVIZIO MANUTENZIONI
PARCHI GIARDINI

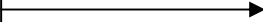


Parchi e Giardini
Patrimonio Beni immobili
Viabilità
Officina Automezzi
Protezione Civile
Cimiteri
Progettazione/Contabilità lavori
Squadre Operai



AREA
POLIZIA MUNICIPALE

POLIZIA MUNICIPALE



- Polizia Municipale
- Controllo del Traffico
- Aree di sosta e parcheggi
- Controlli Edilizia
- Controlli amministrativi vari
- Gestione Fiere e Mercati
- Attività Amministrativa
- Gestione TOSAP

COME OPERIAMO

Il Comune svolge sia funzioni amministrative proprie, quali quelle riguardanti la popolazione ed il territorio, sia funzioni delegate dallo Stato, quali il servizio elettorale, di anagrafe, di stato civile, leva, statistica, protezione civile, istruzione scolastica, polizia amministrativa, servizi sociali, sia funzioni delegate dalla Regione ai sensi dell'art.118 della Costituzione. Nel contesto socio-politico della Toscana, la Regione ha delegato ai Comuni funzioni quali la cultura, l'istruzione, la viabilità ed i trasporti.

Accanto alla cosiddetta sussidiarietà *di tipo verticale*, che riguarda sostanzialmente i rapporti tra i vari livelli di governo, la Costituzione, congiuntamente all'ordinamento comunitario, prevede un altro tipo di sussidiarietà quella *cd orizzontale*, che, riguarda la distribuzione delle competenze fra ente pubblico ed iniziativa privata, intesa come privati cittadini, gruppi e formazioni sociali, associazioni, fondazioni ecc...

Il Comune di Montepulciano opera, oltre che con la propria struttura amministrativa, con altre forme gestionali associate, convenzioni, consorzi, nonché forme di gestione dei servizi pubblici locali, quali aziende speciali e società di varia tipologia con partecipazione del comune.

Di seguito l'elenco completo

SOCIETA' PARTECIPATE

Si fa presente che con proprio atto n. 94 del 29.11.2010 il Consiglio Comunale ha manifestato la volontà di procedere a dismettere le proprie partecipazioni dalle società ed organismi partecipati seguenti:

- PATTO 2000 S.C.A.R.L.
- S.ME.C. S.R.L.
- S.T.B. S.P.A.

ed ha autorizzato il mantenimento della partecipazione in quelli di seguito elencati :

- INTESA S.P.A.
- L.F.I. S.P.A.
- MICROCREDITO DI SOLIDARIETA' S.P.A.
- MONTEPULCIANO SERVIZI SPA
- NUOVE ACQUE S.P.A.
- SIENA AMBIENTE S.P.A.
- SIENA CASA S.P.A.

CONSORZI - ASSOCIAZIONI

COMUNITA' DI AMBITO TOSCANA SUD

CONSORZIO TERRE CABLATE

AUTORITA' IDRICA TOSCANA CONFERENZA TERRITORIALE N. 4 ALTO VALDARNO

ASSOCIAZIONE CITTA' DEL VINO

ASSOCIAZIONE BANDIERE ARANCIONI

AGENZIA PROVINCIALE PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE srl (A.P.E.A.)

STRADA DEL VINO NOBILE DI MONTEPULCIANO

ANUSCA

AICCRE
ANCI
LEGA AUTONOMIE LOCALI
CONSORZIO SOCIETA' DELLA SALUTE

FONDAZIONI

FONDAZIONE CANTIERE INTERNAZIONALE D'ARTE

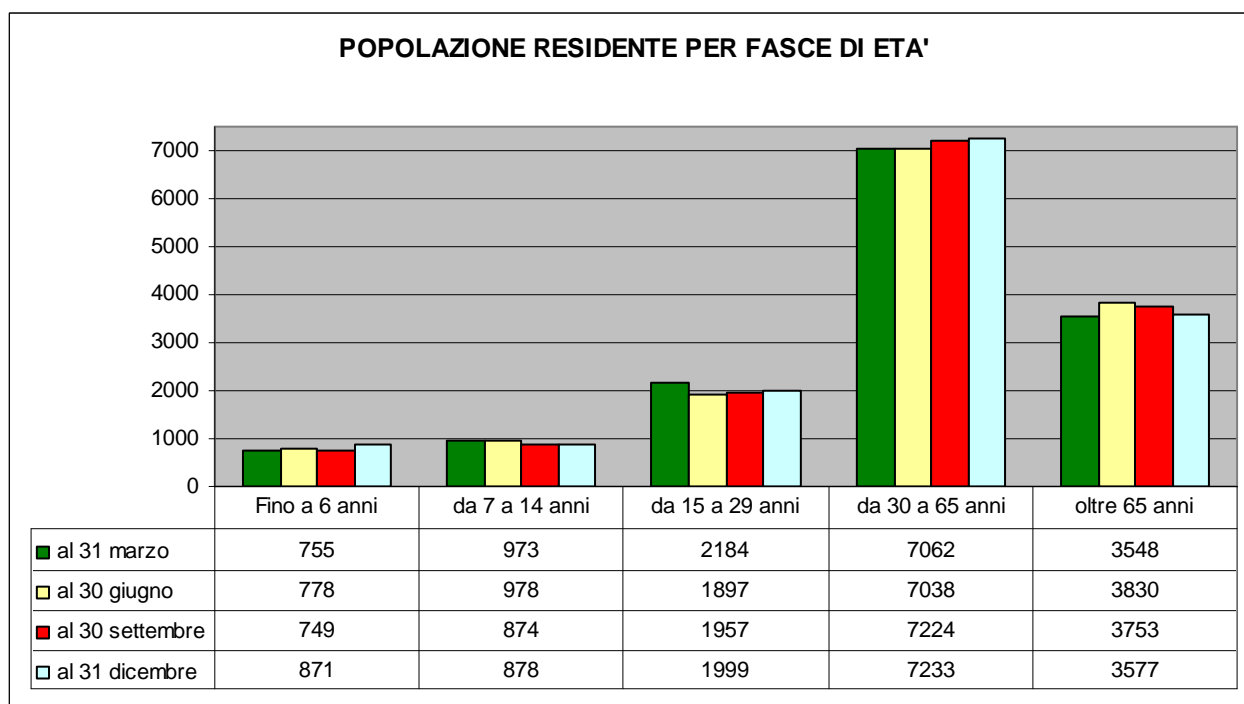
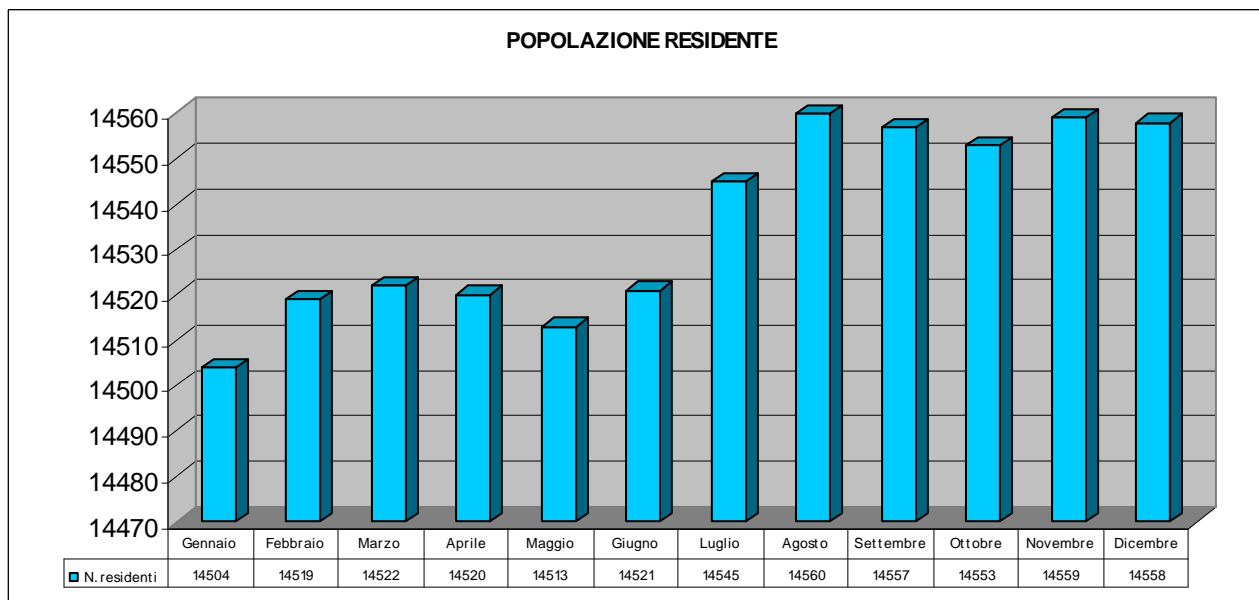
IDENTITA'

L'AMMINISTRAZIONE IN CIFRE

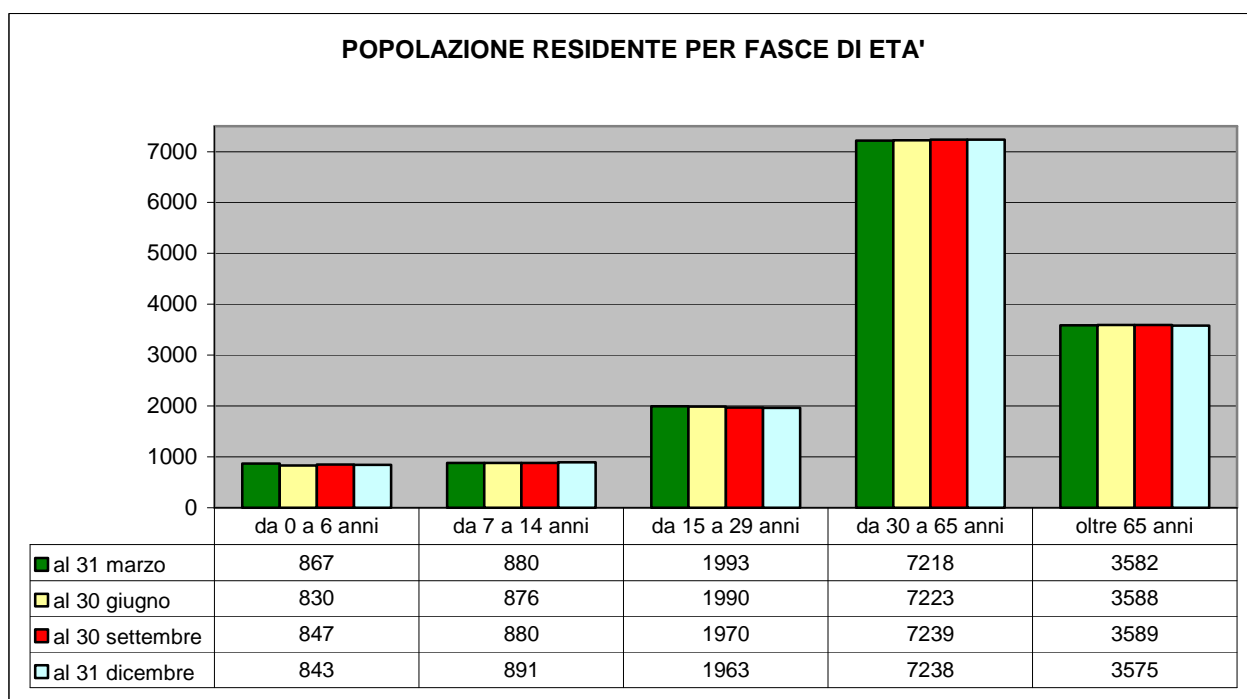
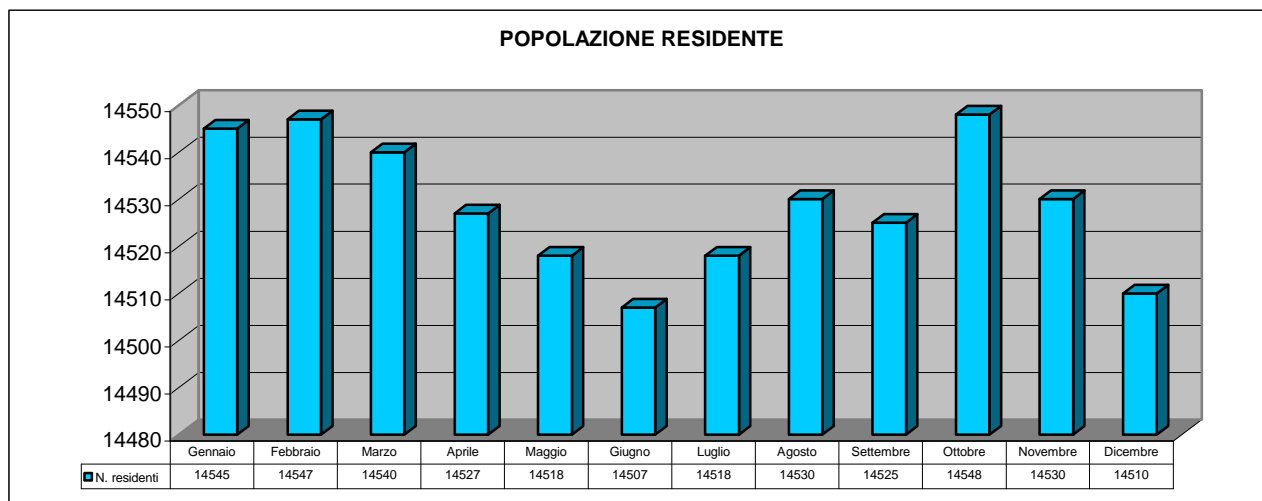
Di seguito si riportano delle tabelle e dei grafici per indicare alcuni dati sulla popolazione del Comune

RESIDENTI AL 31/12/2010	MASCHI 6995	FEMMINE 7563	TOTALE 14558
RESIDENTI AL 31/10/2011	MASCHI 6966	FEMMINE 7544	TOTALE 14510
RESIDENTI AL 31/10/2012 (al 30.11.2012)	MASCHI 6943	FEMMINE 7553	TOTALE 14496

Anno 2010



Anno 2011



ALBERO DELLA PERFORMANCE

Con l'albero della performance si vuole rappresentare una struttura logico-grafica del sistema di pianificazione e controllo del Comune di Montepulciano, che, partendo dalle linee programmatiche di mandato, rileva la struttura a cascata degli obiettivi strategici e operativi che l'amministrazione nel triennio 2011-2013 si pone di raggiungere..

Le radici di tale rappresentazione sono :

1. programma di mandato, che evidenzia la “mission” dell'Amministrazione, cioè le macro aree di intervento, particolarmente orientato alle esigenze della collettività ed alla logica dell'outcome;

2. I programmi ed i Progetti della Relazione Previsionale e Programmatica (R.P.P.), documento di programmazione triennale che, partendo dalle linee di mandato, ne dettaglia le caratteristiche;

3. Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G), attraverso il quale la Giunta comunale assegna ai responsabili gli obiettivi per il nuovo anno e le risorse umane, finanziarie e strumentali per realizzarli

4. Piano Dettagliato degli obiettivi (P.D.O.), che, partendo dagli obiettivi ordinari e straordinari approvati nel PEG , specifica dettagliatamente gli obiettivi operativi.

L'albero della performance si collega al ciclo della performance, il cui regolamento è stato approvato con deliberazione della Giunta Comunale N. 334 DEL 20.12.20 , e su cui, in particolare, l'ufficio Direzione Generale ha lavorato assiduamente.

Si evidenzia come lo stesso Ufficio stia elaborando un “cruscotto informatico”, di immediato utilizzo per il personale dirigente e non, che collega i punti sopra elencati in modo veloce ed efficiente.

IL PROGRAMMA DI MANDATO

Il programma di mandato , approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 56 del 30.06.2009 prevedeva le seguenti Aree strategiche:

- **IL CITTADINO AL CENTRO DELLA VITA AMMINISTRATIVA;**
- **LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA;**
- **I SERVIZI AI CITTADINI;**
- **SANITA', SERVIZI SOCIALI;**
- **ECONOMIA, SVILUPPO E LAVORO;**
- **CULTURA;**
- **AMBIENTE E TERRITORIO**

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Gli obiettivi strategici sono stati definiti per l'anno 2012 nel P.E.G. approvato con Delibera della Giunta Comunale n. 168 del 2.7.2012.

IL “CONSUNTIVO” DELLA PERFORMANCE: LA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

La Relazione sulla Performance del Comune di Montepulciano ha l'obiettivo di evidenziare a consuntivo, con riferimento all'anno 2012, i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi nel Piano della Performance.

La Relazione sulla Performance 2012 assume lo stesso indice e lo stesso modello impiegati per il Piano della Performance.

Il documento deve essere approvato entro il 30 giugno e deve essere valicato dal Nucleo di Valutazione, organo collegiale formato da due membri esterni all'Amministrazione che esercita in piena autonomia le funzioni in materia di valutazione.

Alla luce di quanto svolto nel corso dell'anno, la Relazione sulla performance fornisce un quadro sintetico di informazioni che consentono di valutare se il Comune di Montepulciano:

- *ha realizzato le fasi dei programmi strategici previsti;*
- *ha mantenuto gli stati ottimali di salute finanziaria, organizzativa e delle relazioni previste;*
- *ha prodotto gli impatti attesi*
- *ha ottenuto un buon livello di soddisfazione degli stakeholders.*

CONCLUSIONI

Questo Piano della Performance, elaborato dall'Ufficio di Direzione con il prezioso aiuto dei responsabili dei vari Servizi, ha evidenziato alcuni degli obiettivi strategici dell'Amministrazione.

Accanto a questi, esistono una serie di altri obiettivi ed attività che gli uffici realizzano e portano avanti quotidianamente, affinché tutta la macchina comunale possa garantire, in termini di efficacia, efficienza ed economicità, l'erogazione dei servizi interni ed esterni che, in un momento così difficile dal punto di vista economico, risulta sempre più complesso sostenere.

Per le dovute considerazioni, si rinvia al sistema degli obiettivi sintetizzata e ben rappresentata dal Piano Esecutivo di Gestione e dal Piano Dettagliato degli Obiettivi.