



COMUNE DI MONTEPULCIANO Provincia di Siena

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale N.79

Adunanza del giorno 05/04/2023

OGGETTO: PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DELLA DESTINAZIONE TURISTICA MONTEPULCIANO - PROGETTO PILOTA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE TURISTICA DI DESTINAZIONE E CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITA' TURISTICA SULLA BASE DEGLI STANDARD INTERNAZIONALI SUL DESTINATION MANAGEMENT (GSTC), ISO 21401 E ISO 37101 - APPROVAZIONE ORGANIGRAMMA SULLA RESPONSABILITA' DI GESTIONE E COSTITUZIONE DI UN TEAM DI LAVORO OPERATIVO-CONSULTIVO INTERNO ALL'AMMINISTRAZIONE

L'anno duemilaventitré addì cinque del mese di aprile alle ore 14:00, in una sala del Palazzo Comunale, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti i Sigg.ri:

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente
SINDACO	ANGIOLINI MICHELE	Si	
VICE SINDACO	RASPANTI ALICE	Si	
ASSESSORE ESTERNO	BARBI BENIAMINO		Si
ASSESSORE	MIGLIORUCCI EMILIANO	Si	
ASSESSORE ESTERNO	MUSSO LUCIA ROSA	Si	
ASSESSORE	SALVADORI MONJA	Si	

Totale Presenti: 5	Totale Assenti: 1
---------------------------	--------------------------

Presiede il Sig. ANGIOLINI MICHELE nella qualità di SINDACO

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa ANTONELLA FACCHIELLI incaricato della redazione del processo verbale.

Accertata la legalità dell'adunanza, si passa alla trattativa degli affari che appresso.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- il Comune di Montepulciano, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 267/2000, è titolare di una competenza piena sulle funzioni amministrative che riguardano la popolazione e il territorio, "precipuamente nei settori organici dei servizi alla persona e alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico", e che quest'ultimo comprende il commercio, il turismo, l'artigianato e la promozione culturale e sociale della città;
- il Comune di Montepulciano, come espressamente previsto dal proprio Statuto Comunale, ha come principio di azione quello del riconoscimento della funzione sociale dell'iniziativa economica pubblica e privata, favorendone lo sviluppo in sintonia con le vocazioni del territorio, anche attraverso lo sviluppo di forme di associazionismo economico e di cooperazione;
- il turismo, in questi anni, ha dimostrato di essere uno dei settori trainanti e, grazie alle politiche dell'Amministrazione Comunale, tese alla valorizzazione delle eccellenze sia eno-gastronomiche che culturali, Montepulciano si è ritagliata un ruolo importante nell'evoluzione dell'offerta turistica, in un contesto territoriale più ampio e nella sua promozione nel panorama internazionale, creando nuove opportunità di crescita;

VALUTATO che l'Amministrazione Comunale, nell'ambito delle politiche di promozione e valorizzazione intende operare per una gestione turistica *sostenibile* di destinazione anche sulla base delle numerose ricerche e studi che evidenziano come, la crescita del turismo sostenibile, pone nuove sfide a tutti gli attori coinvolti nelle strategie di "destination management", considerato che ciò coinvolge anche lo sviluppo dell'intera comunità;

DATO ATTO che in questo contesto socioeconomico moderno il tema della sostenibilità è strategico ma deve riempirsi di contenuti e di risultati concreti quale sfida che anche il PNRR impone a tutti gli attori economici e alle istituzioni locali;

PRESO ATTO che:

- che la risoluzione del Parlamento europeo del 25 marzo 2021 definisce una strategia dell'UE per il turismo sostenibile, e nella quale invita la Commissione a elaborare in maniera tempestiva una strategia dell'UE per il turismo sostenibile e strategico, in linea con l'agenda digitale, il Green Deal e gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e chiede di rafforzare la transizione verso un turismo sostenibile, responsabile e intelligente;
- si stanno sviluppando strategie e misure, oltre a norme, che puntano a favorire l'introduzione e la gestione della sostenibilità sia a livello di "accomodation" che di "destination" fino a quelle di "communities" da cui necessita la definizione di un modello di gestione degli "ESG issues" che comporta integrazione di strategie e obiettivi, condivisione di risorse e progetti, valutazione periodica e strutturata di indicatori;
- la stessa Regione Toscana nella programmazione del progetto "supporto alla valorizzazione dell'immagine Toscana con particolare attenzione all'identità territoriale e alla valorizzazione delle risorse endogene del territorio, predisposto al fine della qualificazione dell'offerta turistica nell'ambito del Piano di Attività di Sviluppo, stimola particolari obiettivi dell'azione progettuale delle singole destinazioni, da supportare con indagini e monitoraggi, per raggiungere un sistema di "total quality" permanente quale riferimento dei soggetti pubblici e privati, al servizio

delle strategie e degli interventi a breve, medio e lungo termine, a favore di comunità sostenibili e durature;

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta Comunale n.210 del 19.09.2022 con la quale l'Amministrazione Comunale ha esplicitato la volontà di avviare il percorso per addivenire ad un sistema di gestione della sostenibilità della destinazione turistica Montepulciano che consideri l'intero territorio comunale e tenga conto di tutti gli ambiti della sostenibilità, culturale, ambientale, economica e sociale coinvolgendo tutti gli stakeholder del settore turistico, per arrivare al SGST e alla successiva certificazione di Destinazione sulla base degli standard di riferimento esistenti tipo ISO 21401 e ISO 37101 e degli standard internazionali sul destination management (GSTC), dando mandato al Responsabile del Servizio competente di procedere all'affidamento a favore di Valoritalia S.r.l, società leader in Italia che ha già operato con il Consorzio del Vino Nobile, del servizio di progettazione e cura del programma di sostenibilità per un modello di gestione sostenibile certificato di Montepulciano;

DATO ATTO che con determinazione dirigenziale n. 1579 del 7/12/2022 si è affidato, ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D.lgs. 50/2016, alla ditta Valoritalia srl - Via XX Settembre, n.98/G00187 – Roma Partita Iva 07947361007 il servizio di accompagnamento e implementazione del SGS per l'ottenimento della certificazione di destinazione turistica, analizzando quali tra quelli esistenti (ISO 2401, ISO 37101, GSTC, altri standard internazionali di Destination Management) il più adatto al Comune di Montepulciano.

RICORDATO:

- che la gestione della destinazione è affidata all'Amministrazione Comunale, che nell'ambito della promozione del proprio territorio collabora con la Regione Toscana, tramite l'Agenzia regionale di Promozione Turistica;
- che l'Agenzia Regionale di Promozione Turistica promuove l'intero territorio regionale con piani di azione da esplicitarsi sia a livello sovracomunale, e quindi di ambito, sia a livello comunale;

CONSIDERATO che:

- che per essere una destinazione, credibile nei confronti del mercato, la sostenibilità va certificata, con specifici standard di terza parte riconosciuti a livello internazionale;
- nel turismo esistono diversi standard di certificazione ma, per creare un linguaggio comune e definire univocamente il concetto di turismo sostenibile in tutti i suoi aspetti, è necessario identificare uno standard basato su criteri di sostenibilità applicabili a tutto il sistema turistico: destinazioni, strutture ricettive e tour operator;
- esistono schemi di certificazione a livello internazionale capaci di fornire un framework di valutazione che considera tutte le sfere della sostenibilità, sia quella ambientale, che quella sociale, economica e di governance;
- nello specifico verranno presi come riferimento quelli elaborati del Global Sustainable Tourism Council (GSTC - D), sviluppati e rivisti con l'ambizione di aderire al Codice Standard dell'Alleanza ISEAL, l'ente adibito a fornire linee guida sulle norme internazionali per gli standard di sviluppo della sostenibilità in tutti i settori, la cui più recente revisione è avvenuta nel 2019 ed è stata fondata su due fasi di consulenza con i portatori di interesse;

- i criteri “GSTC-D” rappresentano lo standard che ogni destinazione turistica dovrebbe possedere per essere considerata sostenibile, e sono organizzati secondo quattro tematiche principali: gestione sostenibile; impatto socioeconomico; impatto culturale; e impatto ambientale;

DATO ATTO che:

- che il processo di certificazione prevedere tre tipologie di attività: (1) la partecipazione, (2) il pre-assessment e (3) la comunicazione, e quattro fasi: (1) fase di avvio e costituzione del gruppo di lavoro, (2) partecipazione coinvolgimento dei portatori di interesse, (3) fase di raccolta ed elaborazione dei dati, e (4) preparazione della documentazione per l’Audit;
- che i criteri GSTC forniscono un framework di valutazione che considera tutte le sfere della sostenibilità, non solo quella ambientale, ma anche quella sociale, economica e di governance;
- i criteri si dividono in quattro sezioni, ciascuna delle quali con due o tre sotto-sezioni: SEZIONE A: Gestione Sostenibile (A(a) Struttura e quadro di gestione - A(b) Coinvolgimento delle parti interessate - A(c) Gestione dello stress e del cambiamento), SEZIONE B: Sostenibilità Socio-economica (B(a) Erogare benefici economici locali - B(b) Benessere e impatto sociale), SEZIONE C: Sostenibilità culturale (C(a) Proteggere il patrimonio culturale - C(b) Visitare siti culturali), SEZIONE D: Sostenibilità ambientale (D(a) Conservare il patrimonio ambientale - D(b) Gestione delle risorse - D(c) Gestione dei rifiuti e delle emissioni);
- secondo quanto stabilito dalla Sezione A Gestione Sostenibile – Sottosezione A(a) Struttura e quadro di gestione, la destinazione deve dimostrare di possedere un *“effettiva organizzazione, un dipartimento, un gruppo o una commissione responsabile per un approccio coordinato al turismo sostenibile, con il coinvolgimento del settore privato, pubblico e della società civile. Questo gruppo ha definito le responsabilità, la visione e le potenziali capacità per la gestione delle problematiche socioeconomiche, culturali e ambientali. Il gruppo lavora con una serie di enti per l’erogazione della gestione della destinazione, ha disponibilità di sufficienti risorse (incluso persone con esperienza nella sostenibilità) e segue i principi di sostenibilità e trasparenza nelle proprie operazioni e transazioni.”*
- tali criteri devono essere soddisfatti con specifiche evidenze che attestino il possesso dei requisiti richiesti;

RITENUTO pertanto opportuno procedere, in considerazione di quanto sopra esposto, alla creazione di un gruppo di lavoro, denominato TEAM DI LAVORO PER LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITA’ DI DESTINAZIONE TURISTICA MONTEPULCIANO costituito da soggetti che rappresentino pilastri della sostenibilità a cui demandare responsabilità della gestione della destinazione Comune di MONTEPULCIANO in merito alla sostenibilità, costituito nello specifico dell’Assessorato al Turismo e dagli Assessorati alle Attività Produttive, all’Ambiente, alla Cultura e al Sociale, Assessorato Urbanistica e Paesaggistica che si avvalgono della collaborazione dei rispettivi Responsabili di Area e dei servizi annessi, e in particolare del Responsabile del Servizio Turismo, oltre che delle seguenti strutture esterne:

- Università degli Studi di Siena;
- Consorzio del Vino Nobile di Montepulciano;
- Associazione Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana;
- Camera di Commercio Industria Artigianato Siena Arezzo;

DATO ATTO che:

- con note di protocollo n. 12334/2023 - 12336/2023 – 12337/2023 – 12338/2023 veniva trasmesso ai quattro soggetti sopra richiamati, richiesta di disponibilità a far parte del gruppo di lavoro per la gestione della sostenibilità di destinazione turistica di Montepulciano, chiedendo di indicare quella che ritengono i soggetti ritenuti idonei alla partecipazione dei lavori, previa acquisizione della loro disponibilità;
- che tutti i soggetti esterni interessati hanno risposto positivamente alla richiesta avanzata, indicando i loro rispettivi rappresentanti nel gruppo di lavoro, di seguito elencati:
 - Università degli Studi di Siena: Prof. Angelo Riccaboni;
 - Consorzio del Vino Nobile di Montepulciano: Dott. Andrea Rossi;
 - Associazione Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana: Dott.ssa Bruna Caira;
 - Camera di Commercio Industria Artigianato Siena Arezzo: Dott. Mario Del Secco;

CONSIDERATO altresì che l'Amministrazione Comunale dovrà svolgere in questo processo un ruolo di coordinamento con la Società Valore Italia ed i vari portatori di interesse presenti sul territorio, oltre che fungere da punto di raccolta di tutta la documentazione necessaria, prodotta in proprio od acquisita all'esterno;

REPUTATO pertanto necessario individuare e costituire un ulteriore di gruppo di lavoro, con funzioni prettamente operative, composto esclusivamente da dipendenti dell'Amministrazione Comunale, a cui sarà demandato il compito di elaborare e raccogliere tutte le evidenze per la rispondenza ai requisiti GSTC, secondo le richieste e le necessità del **Team di lavoro per la gestione della sostenibilità di destinazione turistica Montepulciano** con cui dovrà coordinarsi ed interfacciarsi;

DATO ATTO che

- la collaborazione servizi attività produttive, comunicazione istituzionale, manutenzione patrimonio, cultura e associazionismo si ritiene indispensabile al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato;
- si è proceduto, per vie brevi, ad acquisire la disponibilità dei seguenti dipendenti impiegati presso i suddetti servizi, a far parte del gruppo di lavoro operativo da affiancare al **Team di lavoro per la gestione della sostenibilità di destinazione turistica Montepulciano**, individuando tra essi anche un soggetto coordinatore dell'attività del gruppo, così come di seguito esplicitato:
 - Dott.ssa Grazia Torelli – Coordinatore Gruppo di Lavoro – Responsabile area Amministrativa e servizio turismo;
 - Dott. Francesco Burrone Servizio Cultura e associazionismo;
 - Dott. Mattia Nocchi ufficio stampa e comunicazione;
 - Arch. Massimo Bertone servizio urbanistica
 - Arch. Claudia Neri servizio paesaggistica
 - Arch. Francesco Paparoni Servizio Ambiente e Manutenzione;
 - Serafini Donatella Servizio attività produttive;
 - Governi Donatella Servizi sociali;

- per i suddetti componenti è prevista la possibilità di delegare persona di loro fiducia per la partecipazione ai lavori;
- che la partecipazione di tutti i componenti al gruppo di lavoro operativo sarà gratuita senza che sia riconosciuto alcun compenso, gettone di presenza, rimborso spesa o quant'altro in quanto svolto all'interno del normale orario di lavoro;

ATTESO che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, in riferimento all'esercizio finanziario in corso e che, pertanto sullo stesso non deve essere espresso il parere del responsabile di ragioneria, in ordine alla regolarità contabile, secondo quanto previsto dall'art. 49 comma 1 del D.lgs. 267/2000.”

VISTO il parere in ordine alla regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lvo 18.8.00 n. 267 “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli EE.LL.”;

Ad unanimità dei voti palesemente espressi,

DELIBERA

1. di considerare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, costituendone motivazione ai sensi dell'art. 3, comma 1, della Legge 241/90 e s.m.i.;
2. di approvare la costituzione del **Team di lavoro per la gestione della sostenibilità di destinazione turistica Montepulciano** a cui è stata demandata la responsabilità della gestione della destinazione Comune di MONTEPULCIANO in merito alla sostenibilità, che risulta così costituito:
 - Assessore al Turismo
 - Assessore Attività Produttive
 - Assessore Cultura
 - Assessore Ambiente e Politiche Sociali
 - Assessorato Urbanistica e Paesaggistica
 - Università degli Studi di Siena: Prof. Angelo Riccaboni
 - Consorzio del Vino Nobile di Montepulciano: Dott. Andrea Rossi
 - Associazione Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana: Dott.ssa Bruna Caira
 - Camera di Commercio Industria Artigianato Siena Arezzo: Dott. Mario Del Secco;
- di approvare la costituzione del Gruppo di Lavoro operativo interno all'Amministrazione Comunale così composto:
 - Dott.ssa Grazia Torelli – Coordinatore Gruppo di Lavoro – Responsabile area Amministrativa e servizio turismo;
 - Dott. Francesco Burroni Servizio Cultura e associazionismo;
 - Dott. Mattia Nocchi ufficio stampa e comunicazione;
 - Arch. Massimo Bertone servizio urbanistica

- Arch. Claudia Neri servizio paesaggistica
 - Arch. Francesco Paparoni Servizio Ambiente e Manutenzione;
 - Serafini Donatella Servizio attività produttive;
 - Governi Donatella Servizi sociali;
3. di disporre che la presente deliberazione, non comportando alcun impegno di spesa presente e futuro, non venga trasmessa al responsabile del servizio finanziario per la prescritta attestazione di regolarità contabile e copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267;
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, 4° comma, del D. Lgs. n.267/2000, vista l'urgenza di provvedere.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL SINDACO ANGIOLINI MICHELE	IL SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa ANTONELLA FACCHIELLI
---	---

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Si attesta che la presente delibera è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. n.134 comma 4 del Dlgs 267/2000.

**II SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa ANTONELLA FACCHIELLI**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ. mod. ed int. (CAD), il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa. Il presente originale elettronico è conservato nella banca dati del Comune di Montepulciano ai sensi dell'art. 3bis e dell'art. 22 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e succ.mod. ed int.